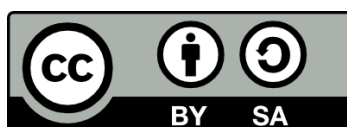


# Protocolo de adhesión de establecimientos SICTED

Versión 05, ene.-20

Este documento es propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo del Gobierno de España. Se permite su difusión y reutilización de acuerdo a las condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0).



## Protocolo de adhesión de establecimientos SICTED

D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ (Nombre y apellidos del responsable), como responsable de la empresa/servicio \_\_\_\_\_ (Nombre la empresa/servicio) con CIF \_\_\_\_\_

### MANIFIESTA

su intención de participar en el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED) del destino \_\_\_\_\_ por lo que se

### COMPROMETE A

- a) Cumplir con la legalidad vigente para ejercer su actividad, facilitando una copia de la licencia de apertura al gestor del destino, o documento similar que acredite estar dado de alta para ejercer su negocio en el destino.
- b) Designar a un responsable dentro de la empresa/ servicio que sea el interlocutor válido de la misma frente al Ente Gestor.
- c) Facilitar al Ente Gestor periódicamente la información necesaria que sea solicitada, para el conocimiento del nivel de calidad integral del destino, y propuestas de mejoras a llevar a cabo.
- d) Garantizar el correcto uso de la metodología del SCTE Destinos (SICTED), propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo.
- e) En el caso de que la empresa/servicio supere el proceso de evaluación, ésta hará un uso debido de la marca según está descrito en el *Manual de Identidad visual de la marca de Compromiso de Calidad Turística*, exponiendo de forma destacada el distintivo que le sea otorgado.
- f) En caso de incumplimiento de alguno de los compromisos adquiridos en el proyecto SICTED, o en caso de causar baja en el mismo, ya sea de forma voluntaria o por situaciones ajenas como puede ser la baja del destino al completo, el establecimiento no estará autorizado a exhibir y aplicar en ningún

tipo de soporte comercial la imagen de *Compromiso de calidad turística*, por lo que la deberá retirar de cualquier soporte público en el que la haya empleado, por propia iniciativa o a instancias del Ente Gestor del Destino, de la Mesa de Calidad del Destino, del Gestor del Destino o de la Secretaría de Estado de Turismo.

- g) Proporcionar los datos necesarios para la elaboración del material promocional que realice el Ente Gestor.
- h) Introducir los datos relativos al proceso de implantación en [www.calidadendestinos.org](http://www.calidadendestinos.org) siguiendo las indicaciones que al respecto le haga el gestor del destino.
- i) Asistir a las jornadas de formación organizadas por el Ente Gestor del destino a las que sea convocado, según lo establecido en los *Compromisos por Ciclo de Implantación*.
- j) Asistir a las jornadas colectivas y a las reuniones de los grupos de mejora organizadas por el Ente Gestor del destino a las que haya sido convocado.
- k) Atender a los técnicos del Ente Gestor en los procesos de asistencia y seguimiento de la implantación de los estándares del modelo SICTED.
- l) Atender a los evaluadores externos en los procesos de evaluación externa de los estándares del modelo SICTED.
- m) Contribuir a la elaboración del Índice de satisfacción turística a través de las encuestas de destino que le indique el gestor SICTED de su destino.

#### **Datos de contacto del responsable del establecimiento o servicio turístico**

- Destino:
- Nombre comercial de la empresa / servicio:
- Nombre del empresario / profesional:
- CIF:
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Dirección postal:
- Código postal:
- Localidad:
- Comunidad autónoma:
- Provincia:
- Cargo:
- Oficio SICTED:
- Descripción del cambio y actividad:

**Declaro** que los datos contenidos en esta solicitud son ciertos.

En \_\_\_\_\_ , a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Firma

Nombre y apellidos del/la declarante que firma

DNI

**Información básica de Protección de Datos de este formulario.**

**Responsable:** Secretaría de Estado de Turismo del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

**Finalidad:** La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales de este formulario se lleva a cabo con la finalidad de la gestión del Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED), que implica: la realización de actuaciones propias del sistema a través de la plataforma de gestión SICTED, el envío de información acerca de novedades, actividades especiales y eventos relacionados con el SICTED, la comunicación para resolución de dudas y peticiones y la participación en la formación on-line del SICTED. Si el interesado lo autoriza, podrán utilizarse también para su consulta en la base de datos de profesionales acreditados SICTED, así como para el envío de comunicaciones de otros programas de la Secretaría de Estado de Turismo.

**Legitimación:** Real Decreto 998/2018, de 3 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

**Destinatarios:** No se cederán datos a terceros.

**IMPORTANTE:** Se entiende que, si los datos se transfieren a una empresa en virtud de la ejecución de un contrato, con el único y exclusivo fin de realizar las acciones de gestión de SICTED indicadas en la finalidad, y siempre y cuando tales fines consten claramente en dicho contrato, son encargados del tratamiento y no se considera cesión de datos.

**Derechos:** En todo momento el usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición dirigiéndose al correo [secretariadesarrollo@mincotur.es](mailto:secretariadesarrollo@mincotur.es)

**Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada en: [https://www.calidadendestino.es/RGPD/Aviso%20legal.html](https://www.calidadendestino.es/RGPD/Avviso%20legal.html)